

VACATURE ALERT



Publicatie: Dinsdag 1 juli 2025
Uren: 32 - 36 uur p/w
Indicatie salaris: € 4.234, - tot € 4.908, - bruto p/m (met doorgroei mogelijkheden naar schaal 10 gemeente CAO)
Contact: Ellen de Milliano, directeur SEQU (013-2033512/ info@sequ.nl)

**Maak het verschil voor een leefbaar en gastvrij Goes:
Wij zoeken een verbindende en doortastende**

Operationeel Specialist Handhaving

De ambitie

Goes groeit! Met ruim 40.000 inwoners is de gemeente het kloppend hart van de Bevelanden -een regio met in totaal meer dan 100.000 inwoners- en vormt zij het centrum van Zeeland. Als regionaal middelpunt vervult Goes een belangrijke rol op het gebied van wonen, werken, winkelen én recreatie. De ambities zijn groot: er wordt ingezet op gastvrijheid, veiligheid en leefbaarheid – altijd met oog voor de menselijke maat.

De stad leeft en ontwikkelt zich in rap tempo. Dat vraagt om een stevig team Handhaving – Leefbaarheid dat zichtbaar is op straat, dichtbij inwoners, ondernemers en bezoekers staat en flexibel inspeelt op wat er speelt op straat. Het team is recent gegroeid van vijf naar elf collega's. Voor die volgende stap zoeken wij een coachende, verbindende en doortastende Operationeel Specialist Handhaving met visie en lef.

Hier kom jij in beeld

Als Operationeel Specialist ben je de schakel tussen beleid en praktijk, tussen planning en uitvoering. Je coacht het team in het dagelijks werk, stuurt op kwaliteit en (werk)processen en vertaalt signalen uit de stad naar concrete acties. Je houdt het overzicht, schakelt snel en staat stevig in je schoenen, of je nu met collega's, inwoners of partners in gesprek bent.

Herken jij jezelf hierin? Dan is de rol van **Operationeel Specialist** jou op het lijf geschreven!

Wat ga je doen?

Als Operationeel Specialist ben jij de verbindende schakel in een groeiend en ambitieus team. Je bent zichtbaar op straat, coachend in je aanpak en scherp op kwaliteit, werkprocessen en recente wet- en regelgeving. Je helpt het team zich verder te ontwikkelen en zorgt dat alles soepel verloopt: van roosters en plannings tot data-analyse en dagelijkse inhoudelijke aansturing.

Je bent het eerste aanspreekpunt voor collega's en de teamleider. Samen met boa's, toezichthouders, politie, beleidsadviseurs en collega's van andere afdelingen werk je aan een veilige, leefbare stad. Jij vertaalt beleid en prioriteiten naar gerichte uitvoering, altijd op een manier die past bij Goes: gastvrij, in verbinding en met oog voor de menselijke maat.

Jouw week is dynamisch en veelzijdig. Een greep uit je taken:

- **Coachend op straat**
Je loopt mee in uniform met een nieuwe collega en geeft feedback op zijn gespreksvoering. Jullie spreken een groep jongeren aan op hanggedrag. Na afloop bespreek je hoe het ging, welke houding effectief was en waar ruimte zit voor groei.
- **Van data naar actie**
Je analyseert meldingsgegevens en signaleert een stijging van overlastmeldingen rondom een bepaalde locatie. Je stelt een inzetplan op, zet desgewenst extra surveillancerondes in en bespreekt de bevindingen in het teamoverleg. Zo stuur je gericht bij op basis van feiten.
- **Flexibel schakelen op de dag zelf**
Tijdens je werkdag komt er via het klantcontactcentrum een spoedmelding binnen over geluidsoverlast in een woonwijk. Je overlegt kort met de meldkamer, stuurt een collega aan of gaat zelf ter plaatse als de situatie erom vraagt. Tussendoor beantwoord je vragen van collega's, denkt mee over een lastige casus en bewaakt de voortgang van lopende acties. Zo houd je overzicht én blijf je wendbaar.
- **Samenwerken in de stad**
Je sluit aan bij een overleg met collega's van Veiligheid, Sociaal Domein en een wijkagent. Er is sprake van complexe overlast rondom een inwoner met verward gedrag. Je denkt mee over een passende aanpak en zorgt dat de inzet van handhaving zorgvuldig wordt afgestemd.
- **Brug tussen team en organisatie**
Een collega zit met vragen over het gebruik van het zaakstelsel. Je helpt hem op weg en past direct de instructie aan, zodat iedereen hier voortaan makkelijker mee uit de voeten kan. Je signaleert dat meerdere collega's behoefte hebben aan een opfrustraining en kijkt, in afstemming met de teamleider, of je deze training kan inplannen.

Wat breng jij mee?

Je bent benaderbaar en straalt natuurlijk gezag uit. Vanuit verbinding weet je mensen in beweging te krijgen, zonder het beoogde resultaat uit het oog te verliezen. Je hebt gevoel voor wat er speelt, zowel op straat als binnen de organisatie, en beweegt daar moeiteloos tussen.

Je past goed bij Goes als je:

- Coachend en communicatief sterk bent;
- Ervaring hebt in handhaving of toezicht, bij voorkeur ook recent op straat;
- Goed plant, organiseert en vooruitdenkt;
- Gericht bent op kwaliteit en procesverbetering;
- Werkt op basis van data én gezond verstand;
- Gastvrij bent in de omgang, met gezag als het moet.

Verder heb je:

- HBO-werkniveau;
- Een geldige BOA-bevoegdheid of bereidheid deze te halen;
- Ervaring met meldings- en zaaksystemen (of leervermogen om het snel op te pakken);
- Flexibiliteit in werktijden, ook 's avonds;
- Bereidheid om in uniform te werken en zichtbaar te zijn op straat wanneer de situatie daarom vraagt;
- Een geldige VOG-P (wordt aangevraagd door de gemeente).

Heb je een achtergrond bij de politie? Dan is dat een mooie pré. Je weet hoe het werkt op straat, kent de vraagstukken die spelen op het gebied van veiligheid en leefbaarheid en kunt die ervaring inzetten om het team verder te versterken.

Wat bieden wij?

Werken in Goes is werken in een dynamische gemeente waar volop ruimte is voor initiatief en ontwikkeling. We zijn groot genoeg voor complexiteit én klein genoeg om elkaar echt te kennen. Je komt terecht in een enthousiast team in opbouw, waarin vertrouwen, samenwerking en professionalisering centraal staan.

Je krijgt:

- Indicatie salaris € 4.234, - tot € 4.908, - bruto p/m (met doorgroei naar schaal 10 gemeente CAO)
- Een individueel keuzebudget van 17,05%
- 201,6 uur verlof op fulltime basis
- Reiskostenvergoeding, thuiswerkregeling en flexibele werktijden
- Pensioenregeling via ABP
- Ruimte voor opleiding en doorgroei

Solliciteren? Zo werkt de procedure

De werving wordt begeleid door SEQU. Heb je vragen? Bel of mail met Ellen de Milliano via 013-2033512 of info@sequ.nl.

Wil je solliciteren? Mail dan je cv en korte motivatie uiterlijk 8 augustus 2025 naar info@sequ.nl o.v.v. 'Sollicitatie Operationeel Specialist Handhaving'.

Planning van de procedure:

- De vacature sluit op vrijdag 8 augustus 2025
Solliciteer je vóór die tijd, dan nemen we binnen drie werkdagen contact met je op
- Week van 11 augustus - Oriënterende gesprekken met SEQU (desgewenst digitaal)
- Uiterlijk maandag 18 augustus - Interne selectie
- Donderdag 21 augustus - Gesprekken met de selectiecommissie
- Week van 25 augustus - Arbeidsvoorwaardengesprek

Maak jij straks het verschil in Goes? We kijken uit naar je sollicitatie!